

Політика конфіденційності Createl

Дата набрання чинності: 16 липня 2026 р. **Останнє оновлення:** 16 липня 2026 р.

1. Хто ми

Createl (далі — «ми», «Сервіс») — мобільний застосунок, що з'єднує контент-крейторів з туристичними брендами для бартерних колаборацій. Застосунок доступний на iOS та Android.

Розробник: Krasii Oleh **Країна:** Україна **Контакт з питань конфіденційності:** privacy@createl.app **Контакт підтримки:** support@createl.app

На поточному етапі Createl розробляється та адмініструється фізичною особою (розробником) без окремої зареєстрованої юридичної особи. У наступній версії застосунку, з введенням платних підписок/колаборацій, буде зареєстровано юридичну особу, і ця Політика буде оновлена відповідними реквізитами.

2. Які дані ми збираємо

2.1 Дані, що надаються користувачем напряму

Для всіх користувачів:

- Ім'я, email, пароль (хешований)
- Фото профілю
- Обрана роль (інфлюенсер / бренд)

Для профілю інфлюенсера:

- @username, біографія, країна проживання, мови спілкування
- Дані соцмереж (Instagram, TikTok, YouTube, Twitter): хендл, кількість підписників, engagement rate (вводяться вручну)
- Категорії контенту
- Плани поїздок: місто, дати від/до, мета поїздки

Для профілю бренду:

- Назва бізнесу, тип, опис, адреса, сайт
- Фотогалерея
- Умови колаборації (що пропонує/очікує бренд)

2.2 Дані, що генеруються використанням сервісу

- Історія колаборацій, статуси угод, повідомлення в чаті
- Рейтинги та відгуки
- Push-токени пристрою (для сповіщень)
- Технічні дані: тип пристрою, версія ОС

2.3 Платіжні дані

На поточному етапі Create! **не обробляє жодних платежів**. Усі колаборації в застосунку — виключно бартерні (обмін контентом на послуги/проживання), фінансові транзакції між користувачами через застосунок не проводяться. Якщо в майбутньому з'явиться функціонал платних колаборацій або підписок, цей розділ буде оновлено з описом платіжного провайдера та обробки платіжних даних.

2.4 Дані з третіх сторін

Наразі не застосовується — немає інтеграції з Instagram/TikTok API. Всі дані соцмереж вводяться користувачем вручну. Це буде актуально у наступній версії, коли з'явиться підключення соцмереж через OAuth — розділ буде оновлено відповідно.

3. Для чого ми використовуємо дані

- Створення та підтримка облікового запису
- Автоматичний підбір брендів/інфлюенсерів за критеріями (місто поїздки, вимоги до аудиторії)
- Надсилання push-сповіщень про релевантні колаборації
- Забезпечення роботи чату між сторонами угоди
- Модерація та запобігання шахрайству/спаму
- Аналітика використання застосунку (агреговано, для покращення продукту)

Ми **не продаємо** персональні дані третім сторонам.

4. Правова підстава обробки

- **Виконання договору (умов використання)** — обробка даних профілю, поїздки, колаборацій необхідна для надання сервісу
- **Легітимний інтерес** — базова аналітика, запобігання шахрайству
- **Згода** — push-сповіщення

Для користувачів з Європейського Союзу та Великої Британії обробка даних відповідає принципам GDPR та UK GDPR. Для користувачів з Туреччини — принципам KVKK. Оскільки застосунок наразі адмініструється фізичною особою з України (не резидентом ЄС), повний статус контролера даних за GDPR буде уточнено юристом після реєстрації юридичної особи в наступній версії.

5. Зберігання даних

- Дані зберігаються на серверах Supabase, регіон хостингу — **EU (Європейський Союз)** (значення за замовчуванням; підлягає підтвердженню від технічної команди)
 - Дані профілю зберігаються, доки акаунт активний
 - Після видалення акаунту дані видаляються протягом 30 днів, за винятком випадків, коли зберігання вимагається законом
-

6. Права користувачів

Незалежно від країни проживання, користувачі мають право:

- Отримати доступ до своїх даних
- Виправити неточні дані
- Видалити дані («право бути забутим»)
- Обмежити обробку
- Перенести дані (data portability)
- Відкликати згоду в будь-який момент

Запити щодо цих прав надсилайте на privacy@createl.app. Ми відповідаємо протягом 30 днів.

7. Передача даних третім сторонам

Ми використовуємо такі сервіси-обробники даних:

Сервіс	Призначення	Регіон
Supabase	База даних, авторизація, сховище файлів, realtime-чат	EU (за замовчуванням)
Expo (Push Notifications)	Push-сповіщення	US/EU (Expo інфраструктура)

Ці сервіси не отримують доступ до даних для власних маркетингових цілей — лише для технічного забезпечення роботи застосунку.

8. Міжнародна передача даних

Оскільки застосунок доступний у декількох регіонах (Україна, ЄС, Велика Британія, Туреччина, країни Азії), дані користувачів можуть оброблятися на серверах, розташованих поза межами їхньої країни проживання (сервери Supabase в ЄС). Ми забезпечуємо, що дані обробляються з дотриманням стандартів захисту, еквівалентних GDPR, незалежно від країни користувача.

9. Діти

Сервіс не призначений для осіб віком до 18 років. Ми свідомо не збираємо дані неповнолітніх.

10. Зміни до цієї політики

Ми можемо оновлювати цю політику, зокрема при додаванні платних функцій, реєстрації юридичної особи або зміні платіжного провайдера. Про суттєві зміни повідомимо через застосунок або email.

11. Контакти

Питання щодо цієї політики: privacy@createl.app Загальна підтримка:
support@createl.app